



## Città di Pescara

Medaglia d'oro al Merito Civile  
Settore Risorse umane e Pubblica Istruzione

Prot.



Pescara, 23 ottobre 2018

Ai Dirigenti Scolastici

LL.SS.

**Oggetto: informativa per Refezione scolastica 2018/2019**

*In allegato alla presente si invia la nota informativa predisposta dalla Ditta Serenissima Ristorazione Spa, visionata dal Servizio scrivente, per la cui distribuzione cartacea agli utenti interessati dal Servizio di Refezione Scolastica si richiede la collaborazione delle SS.LL..*

*Si ricorda inoltre che da domani 24 ottobre 2018, giorno di attivazione del servizio, dovrà essere interrotta la presentazione delle richieste di fruizione del pasto da casa per il corrente anno scolastico mentre sarà possibile il passaggio dalla modalità "pasto da casa" a "iscrizione al servizio di refezione scolastica".*

*La gestione del "pasto da casa" è di competenza delle SS.LL. che dovranno attivarsi per l'individuazione nei refettori degli spazi da destinare alla tipologia diversificata di fruizione del pasto.*

*Distinti saluti.*

*Il Responsabile del Servizio  
Rag. Enrica Di Paolo*



## INFORMATIVA REFEZIONE SCOLASTICA

Dal mese di Ottobre 2018 Serenissima Ristorazione S.p.A., ha la gestione in concessione del Servizio di Refezione Scolastica del Comune di Pescara.

**NOVITA' IMPORTANTE : DAL CORRENTE ANNO SCOLASTICO, CONTESTUALMENTE ALL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, L'ASSENZA DEL BAMBINO SARA' COMUNICATA DIRETTAMENTE DAL GENITORE/TITOLARE DEL SERVIZIO REFEZIONE , ATTRAVERSO LE MODALITA' DI SEGUITO RIPORTATE:**

### COME ANNULLARE IL PASTO – o PRENOTARE IL PASTO IN BIANCO - DISDETTA VIA WEB

E' possibile registrare online l'assenza di Vostro figlio accedendo all'area riservata "Prenotazioni Pasti" del sito internet <https://pescara.ecivis.it> entro le ore 09:00, seguendo le procedure indicate nelle news del sito.

### COME ANNULLARE IL PASTO o PRENOTARE IL PASTO IN BIANCO – DISDETTA VIA APP

via **APP EcivisWEB** sarà necessario effettuare il download dell'app "EcivisWEB" direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Di seguito si indicano le due modalità di download dell'applicazione:

1 • Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazione inserendo la parola chiave "ecivis". Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB" e dal logo seguente logo:

2 • Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito



(all'interno del sito <https://pescara.ecivis.it> nella sezione "Documenti", troverete il manuale sull'utilizzo della App)

### COME ANNULLARE IL PASTO o PRENOTARE IL PASTO IN BIANCO – ATTRAVERSO RISPONDITORE AUTOMATICO

Telefonando al numero **0544 1935420** da un qualsiasi numero di rete fissa o mobile seguendo la procedura guidata indicata dal risponditore automatico avendo a disposizione il codice badge per il bambino per cui si vuole disdire il pasto. Il codice badge verrà indicato nell'informativa che verrà distribuita a breve.

### Modalità di pagamento

**Carta di credito** – è possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite carta di credito sul portale <https://pescara.ecivis.it>.

**Bonifico MyBank** – è possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite bonifico on-line sul portale <https://pescara.ecivis.it>.

### Contanti

I pasti possono essere pagati anticipatamente con contanti presso i punti convenzionati. Per il pagamento bisogna presentare la Tessera Sanitaria dell'intestatario del conto elettronico all'incaricato del punto di ricarica autorizzato e comunicare l'**importo** che si vuole versare. L'incaricato effettua una "ricarica" accreditandola sul conto elettronico attraverso un PC, dopodiché potrete verificare in tempo reale il nuovo credito sul conto mensa, accedendo, anche da smartphone, alla vostra area riservata sul portale <https://pescara.ecivis.it> (qualora lo vogliate, è possibile richiedere all'incaricato del punto di ricarica, la stampa di una ricevuta cartacea). Nel caso di più figli associati al conto elettronico è sufficiente effettuare un'unica ricarica. L'importo minimo di ricarica é di € 30,00.

**N.B. Al termine dell'operazione è importante controllare la correttezza dei dati anagrafici (Codice Fiscale oppure Cognome e Nome) e la somma versata.**

#### **RID/SDD**

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantire la puntualità, a partire dall'anno scolastico 2018/19, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere con la propria banca il modulo RID che si troverà sul portale scolastico, sezione MODULISTICA. Una volta sottoscritta l'adesione, sarà necessario inviarci il modulo. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Serenissima addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni; tale addebito avverrà mensilmente, a consuntivo dei pasti erogati nel mese precedente in favore del vostro bambino

#### **CREDITO RESIDUO**

Alla fine dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica per nessuno dei figli associati al conto elettronico;
- viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

#### **Come e dove effettuare una ricarica**

Le ricariche si potranno effettuare presso i seguenti punti autorizzati

**Tabaccheria Pellegrino C - Via Primovere 88 - Pescara**

**Tabaccheria Tabacchi 63 - Via Fonte Romana 88 - Pescara**

**Tabaccheria Marinelli Beatrice – Via Guglielmo Marconi 221 - Pescara**

**Tabaccheria Sborgia Lillana - Via Corso Umberto I 115 - Pescara**

**Tabaccheria Laurenzi Andrea – Piazza Duca degli Abruzzi 38- Pescara**

#### **Come fare per conoscere lo stato di pagamento**

E' possibile conoscere lo stato di pagamento o il saldo aggiornato nei modi seguenti:

**TRAMITE SITO INTERNET** : Collegandosi con le sue credenziali all'indirizzo <https://pescara.ecivis.it>, alla sezione riservata "Stato contabile", sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica.

**ATTENZIONE: IN CASO DI MANCATO RISPETTO DELLE MODALITA' DI PAGAMENTO INDICATE, SERENISSIMA RISTORAZIONE IN QUALITA' DI CONCESSIONARIA DEL SERVIZIO, SARA' COSTRETTA A RICORRERE ALLE OPPORTUNE VIE LEGALI PER IL RECUPERO DELLE SOMME DOVUTE, A TUTELA DEI PROPRI INTERESSI.**

#### **Contatti:**

Serenissima

- Centro Cottura - tel 085/4311840 e e-mail [refezione.pescara@grupposerenissima.it](mailto:refezione.pescara@grupposerenissima.it)

Comune di Pescara

- Ufficio Refezione Scolastica 085/4283253 – 645 – 424