

# AGGIORNAMENTO RECUPERO PASSWORD SPAGGIARI

## Aggiornamento della funzione per il recupero della password [22/12/2021]

Si avvisano i gentili utenti che in data 22/12/2021 è stato rilasciato un **aggiornamento della funzionalità per il recupero della propria password d'accesso**, per gli utenti che l'hanno smarrita o dimenticata, o che comunque non riescono ad effettuare l'accesso con quella in loro possesso. *[cliccare sulla freccia a destra per espandere il messaggio e continuare a leggere]*

Quando un utente (*Dirigente, Vicepresidente, DSGA, Segreteria, Docente, Collaboratore, Genitore, Studente, ecc..*) non riesce ad accedere con la propria password ha modo di reimpostarla in autonomia cliccando sulla funzionalità **"Password dimenticata?"** che si trova nella pagina di login nel sito <https://web.spaggiari.eu>

The screenshot shows the login interface of the Spaggiari system. At the top left is the logo of Gruppo Spaggiari Parma with the tagline 'Un futuro ricco di esperienza'. At the top right, it says 'Italia - IT'. The main login area has two input fields: 'Codice Personale / Email' and 'Password'. To the right of the 'Password' field is a button labeled 'Password dimenticata?' with a white arrow pointing to it. Below the input fields is a green button labeled 'Entra con le credenziali'. A warning message at the bottom reads: 'Attenzione! Dopo 5 tentativi di login con credenziali errate l'accesso sarà sospeso per 60 minuti.'

Con l'aggiornamento rilasciato in data 22/12/2021, è ora possibile usufruire di una doppia modalità per reimpostare la propria password. Le illustriamo di seguito.

### 1) Recupero password tramite E-mail

La prima modalità è sempre stata disponibile ed è utilizzabile dai soli utenti che hanno abbinato in autonomia il proprio indirizzo mail nel Profilo del proprio account.

Il sistema invierà una mail automatica alla casella di posta indicata, contenente un link da cliccare per far sì che l'utente possa reimpostare la propria password.

### 2) Recupero password tramite Username

La seconda modalità è stata introdotta in seguito all'aggiornamento del 22/12/2021.

È utilizzabile da tutti gli utenti: è sufficiente essere in possesso del proprio codice utente (Username), che viene fornito dalla scuola in fase di rilascio delle credenziali di accesso, o del proprio school pass (codice numerico che si trova in alto a destra, accanto al proprio nome, quando si è all'interno del programma).

Lo Username dei docenti e del personale scolastico è così strutturato: codice scuola (composto da 4 lettere e 4 cifre), un punto e dei numeri (ad es. *YXX0001.5555555*)

Lo Username dei genitori e degli studenti, invece, è composto da una lettera (S se si tratta di un account da *Studente*, G nel caso di account da *Genitore 1* o X per gli account da *Genitore 2*), sei cifre e un'ulteriore lettera alla fine (ad es. *G123456X*).

Nel caso di recupero password utilizzando la seconda opzione, l'utente potrà richiedere il link per il recupero della password scegliendo uno degli indirizzi mail presenti nella sua anagrafica, nel gestionale della scuola.

Non occorre più rivolgersi alla Segreteria Scolastica. Il recupero password può essere fatto autonomamente.